

SBH NEWS 서비스 이용약관

동의 버전	2026-10-20
시행일	2026-10-20
게시 기간	2026-09-20 13:55 ~ 2026-09-28 00:31 (KST) ※ 코드 커밋 시각 기준(실제 배포는 약 20분 후)
출처	sensorstudio-web @ 465c0c30

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적과 계약 당사자)

본 약관은 Citronnier, Inc.(이하 “회사”)가 제공하는 SBH NEWS 온라인 뉴스, 구독, ProView, 오디오, 지도·인사이트 및 제반 부가 서비스(이하 “서비스”)의 이용과 관련하여 회사와 회원 사이의 권리·의무 및 책임, 이용 절차와 결제 조건을 정합니다.

회사는 유료 구독의 판매자이자 계약·결제·갱신·취소·환불의 책임 주체입니다. 주식회사 에스비에이치뉴스(이하 “위탁운영자”)는 회사의 위탁을 받아 SBH NEWS의 편집, 콘텐츠 제작, 고객지원과 서비스 운영 업무를 수행합니다. 회사와 위탁운영자 사이의 비용·수익 정산은 회원의 권리를 제한하지 않습니다.

서비스와 결제에 관한 문의는 contact@sbhnews.com으로 접수할 수 있습니다.

제 2 조 (약관의 공지·효력 및 변경)

회사는 본 약관을 서비스 화면에 게시하며, 회원이 본 약관에 동의하고 회사가 가입 또는 유료 서비스 신청을 승낙하면 효력이 발생합니다.

회사는 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 약관을 변경할 수 있습니다. 일반적인 변경은 시행일 15일 전부터, 회원에게 불리하거나 계약 주체·요금·환불 등 중요한 권리에 영향을 주는 변경은 시행일 30일 전부터 서비스 화면과 전자우편 등으로 알립니다.

회사가 개정 약관과 시행일, 거부 방법을 명확히 알렸음에도 회원이 시행일까지 거부 의사를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용한 경우 관련 법령이 허용하는 범위에서 개정 약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다. 별도 동의가 필요한 변경은 명시적인 동의를 받습니다. 회원은 개정 약관에 동의하지 않으면 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 정하지 않은 사항은 적용되는 전자상거래·소비자보호·개인정보보호·전기통신 관련 법령, 개별 서비스 정책과 상관계에 따릅니다.

ProView 방송·상업 이용, 광고, 관리형 API 등 별도 계약이 필요한 서비스에는 해당 계약이 우선 적용됩니다.

제 4 조 (용어의 정의)

- 회원: 본 약관에 동의하고 서비스 이용계약을 체결한 사람
- 계정: 회원 식별과 서비스 이용을 위해 등록된 이메일 주소와 인증 정보
- 유료 구독: 회원이 선택한 플랜과 결제 주기에 따라 유료 기능을 일정 기간 이용하는 계약
- 월간 플랜: 1개월 단위로 자동 갱신되는 유료 구독
- 연간 플랜: 1년 단위로 자동 갱신되며 월간 합산 가격보다 낮은 연간 가격 또는 프로모션 가격이 적용될 수 있는 유료 구독

- 고객 크레딧: 플랜 변경 등으로 발생한 마이너스 정산액을 이후 회사의 Stripe 인보이스에서 차감하기 위해 고객 계정에 기록한 비현금 잔액
- 운영자: 회사 또는 위탁운영자가 서비스 관리 업무를 수행하도록 지정한 사람

제 2 장 서비스 이용약관

제 5 조 (이용계약의 성립)

이용계약은 가입 신청자가 본 약관과 필수 개인정보 처리 항목에 동의하고 필요한 정보를 입력한 뒤 회사가 신청을 승낙하면 성립합니다.

회사는 타인의 정보 도용, 허위 기재, 불법 목적, 서비스 방해, 접근통제 우회 또는 만 14세 미만 이용자의 신청을 거절하거나 사후에 이용을 제한할 수 있습니다.

서비스 설비의 여유가 없거나 기술·보안상 문제가 있는 경우 회사는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

제 6 조 (만 14세 미만의 가입 제한)

서비스는 만 14세 미만 아동의 회원가입을 받지 않습니다. 회사가 만 14세 미만 아동의 정보가 법정대리인의 적법한 동의 절차 없이 수집된 사실을 확인하면 관련 법령과 개인정보 처리방침에 따라 계정을 제한하고 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

제 7 조 (회원정보와 계정 보안)

회원은 서비스의 계정 관리 화면에서 자신의 정보를 열람·수정할 수 있으며, 변경 사항을 최신 상태로 유지해야 합니다.

회원은 자신의 계정과 인증수단을 안전하게 관리해야 합니다. 도용이나 무단 사용을 알게 된 경우 즉시 회사에 알려야 합니다.

제 8 조 (개인정보 보호)

서비스 운영, 결제와 위탁 업무 과정의 개인정보 처리는 공개된 개인정보 처리방침에 따릅니다. 국외 이전과 수탁사의 세부 사항도 개인정보 처리방침에서 확인할 수 있습니다.

제 3 장 계약 당사자의 의무

제 9 조 (회사의 의무와 위탁운영)

회사는 본 약관과 관련 법령에 따라 서비스를 안정적으로 제공하고, 회원의 정당한 의견·불만과 결제·환불 요청을 처리하기 위해 노력합니다.

회사는 위탁운영자에게 서비스 운영 업무를 맡길 수 있으나, 위탁을 이유로 회원에 대한 계약상 책임을 면하지 않습니다. 위탁운영자가 고객지원을 수행하더라도 구독 계약과 결제·환불의 최종 책임 주체는 회사입니다.

제 10 조 (회원의 의무)

회원은 허위 정보 등록, 타인의 계정·개인정보 도용, 서비스나 보안 기능 방해, 접근통제 우회, 권리 침해, 불법·혐오·차별 콘텐츠 유포와 관련 법령 또는 본 약관을 위반하는 행위를 해서는 안 됩니다.

SBH NEWS가 권리를 보유한 공개 콘텐츠의 수집·복제·번역·가공·재배포·상업 이용과 AI 학습은 제16조의 공개 라이선스 조건에 따라 허용됩니다. 이 허용은 유료·비공개 영역, 개인정보, 계정 기능, 제3자 권리 자료 또는 서비스 가용성을 해치는 요청까지 허용하는 것이 아닙니다.

제 4 장 서비스와 유료 구독

제 11 조 (서비스 범위)

서비스에는 공개 뉴스와 인사이트, 회원 기능, 뉴스레터, Premium·Business 유료 구독, ProView, Audio, 지도·데이터 기능과 회사가 추가로 제공하는 기능이 포함될 수 있습니다. 구체적인 제공 범위와 플랜별 권한은 신청 화면에 표시합니다.

제 12 조 (정보 제공과 통지)

회사는 서비스 운영, 계약, 결제, 보안 또는 법적 고지에 필요한 정보를 서비스 화면이나 회원이 등록한 이메일로 알릴 수 있습니다.

제 13 조 (요금·자동 갱신 및 해지)

유료 구독의 판매자와 결제 수취인은 Citronnier, Inc.입니다. 결제 영수증 또는 결제대행사 명세에도 회사가 판매자로 표시될 수 있습니다.

유료 구독의 플랜, 결제 주기, 결제 금액, 적용된 할인, 다음 결제일은 신청 또는 변경 확인 화면에 표시합니다. 월간 플랜은 매 월, 연간 플랜은 매년 같은 결제 주기로 자동 갱신되며 회원이 다음 결제일 전에 해지하지 않으면 등록된 결제수단으로 갱신 대금이 청구됩니다.

구독 해지는 다음 갱신을 중단하는 기간 말 해지를 원칙으로 하며, 해지 예약만으로 이미 시작된 이용기간의 대금이 자동 환불 되지는 않습니다. 법령상 청약철회·해지권, 회사의 별도 환불 승인 또는 제14조의 정산 사유가 있는 경우는 예외입니다.

제 14 조 (플랜 변경과 연간 플랜 비례정산)

활성 구독의 플랜 또는 결제 주기를 변경할 때 회사는 변경 시점을 고정하고, 기존 플랜의 미사용 금액, 새 플랜의 잔여기간 이용금액, 즉시 결제액 또는 고객 크레딧과 다음 결제 기준일을 자동 비례정산하여 회원에게 확정 전에 표시합니다.

연간 플랜의 정산 기준금액은 할인 전 월간 정가의 단순 합계가 아니라 연간 할인, 프로모션과 쿠폰 등을 반영하여 회원이 해당 이용기간에 실제로 부담한 금액입니다. 미사용 금액은 이 실제 부담액과 전체 이용기간 중 남은 기간의 비율을 기준으로 계산합니다. 새 플랜 이용금액도 변경일 이후 적용되는 실제 판매가격과 해당 이용기간을 기준으로 계산하며, 이미 반영된 동일 할인액을 다시 차감하지 않습니다.

정산은 결제대행사가 기록한 초 단위 또는 이에 준하는 기간과 통화의 최소 단위를 기준으로 하므로 화면상 일수 계산과 소액의 반올림 차이가 날 수 있습니다. 회원이 미리보기 금액을 확인하고 변경을 확정하면 같은 기준시점으로 정산합니다.

회원의 선택으로 연간 결제 주기를 월간 결제 주기로 중도 변경하는 경우, 회사는 비례정산 후 발생한 기존 연간 플랜의 미사용 크레딧에서 변경 수수료를 공제합니다. 변경 수수료는 20,000원, 미사용 크레딧의 10%, 새 월간 플랜 이용금액을 뺀 순크레딧 중 가장 작은 금액으로 하며, 순크레딧이 없으면 부과하지 않습니다. 회사의 책임 있는 사유에 따른 변경, 법령상 청약철회 또는 별도 환불 의무가 있는 경우에는 이 수수료를 부과하지 않습니다.

정산액이 양수이면 표시된 금액을 등록 결제수단으로 결제한 뒤 플랜을 변경합니다. 정산액이 음수이면 변경 화면에 달리 표시하지 않는 한 Stripe 고객 크레딧으로 기록하여 다음 인보이스에서 차감합니다. 고객 크레딧은 현금이 아니며 자동으로 카드 환불되지 않습니다. 회사가 원결제 수단 환불을 별도로 승인하면 해당 환불액만 지급하고, 같은 원인으로 발생한 고객 크레딧은 전액 또는 해당 금액만큼 상계하여 중복 보상을 방지합니다.

제 15 조 (청약철회·환불 및 과요금)

회원은 관련 법령이 정한 기간과 요건에 따라 유료 서비스 계약의 청약철회를 요청할 수 있습니다. 디지털 콘텐츠의 제공이 회원의 동의에 따라 시작되었거나 청약철회가 제한되는 경우 회사는 결제 전에 그 사실과 시험 이용 등 법령상 필요한 조치를 알립니다.

회사는 적법한 청약철회 또는 환불 의사를 받은 날부터 관련 법령이 정한 기간 안에 원결제 수단으로 대금을 반환합니다. 같은 방법으로 반환할 수 없는 경우 그 사유와 대체 방법을 미리 알립니다.

회사의 책임 있는 사유로 과오금이 발생하면 전액 환불합니다. 회원의 착오로 발생한 과오금의 반환 비용은 법령이 허용하는 합리적인 범위에서 회원이 부담할 수 있습니다.

플랜 변경의 고객 크레딧은 본 조의 현금 환불과 구분됩니다. 현금 환불이 승인되면 제14조에 따라 동일한 정산 크레딧을 상계합니다.

제 16 조 (공개 콘텐츠 라이선스와 제3자 권리)

SBH NEWS가 권리를 보유하고 로그인 없이 공개한 콘텐츠는 별도 표시가 없는 한 CC BY 4.0에 따라 이용할 수 있습니다. 이용자는 SBHNews 또는 센서스튜디오, 원문 제목과 canonical URL, CC BY 4.0 링크 및 변경 여부를 표시해야 합니다.

위 공개 라이선스에는 정상적인 자동 수집, 전체 아카이브, 복제·재배포·번역·가공, 상업 이용, 검색·RAG·임베딩 및 AI 모델 학습·파인튜닝이 포함됩니다.

외부 매체 원문, 사진·영상·지도 타일, 사용자 게시물, 개인정보, 유료·비공개 영역, 상표·로고와 별도로 권리 조건이 표시된 제3자 자료는 공개 라이선스 대상이 아닙니다. 이용자는 해당 권리자의 조건을 별도로 확인해야 합니다.

정상적인 공개 콘텐츠 수집은 허용되지만 요청 폭주, 취약점 악용, 접근통제 우회, 개인정보 또는 비공개 데이터 수집처럼 서비스 가용성·보안을 해치는 행위는 제한하거나 차단할 수 있습니다.

제 17 조 (포인트와 시즌 기능)

회사는 서비스 활동에 따라 현금으로 환전할 수 없는 포인트와 칭호를 제공할 수 있으며, 지급·사용·소멸 조건은 서비스 화면에 알립니다. 부정한 방법으로 획득하거나 사용한 포인트는 회수하고 계정을 제한할 수 있습니다.

제 18 조 (회원 게시물)

회원 게시물의 저작권은 게시자에게 있습니다. 회원은 서비스 제공·노출·백업·홍보에 필요한 범위에서 회사와 위탁운영자에게 게시물을 저장, 복제, 표시하고 형식에 맞게 편집할 수 있는 비독점적 이용권을 부여합니다.

권리 침해, 불법·혐오·차별, 허위정보, 스팸, 괴롭힘, 서비스 목적에 맞지 않는 반복 게시물은 관련 법령과 운영정책에 따라 삭제·이동하거나 노출을 제한할 수 있습니다.

회원 탈퇴 시 작성자 정보는 익명 처리될 수 있으며 게시물은 자동 삭제되지 않을 수 있습니다. 삭제를 원하는 게시물은 탈퇴 전에 직접 삭제하거나 고객센터에 요청해야 합니다.

제 19 조 (서비스 이용시간과 중단)

서비스는 업무상 또는 기술상 특별한 사정이 없는 한 연중무휴 제공을 원칙으로 합니다. 점검, 장애, 보안 사고, 천재지변 또는 불가항력 사유가 있는 경우 서비스 전부 또는 일부를 일시 중단할 수 있으며 가능한 경우 사전에 알립니다.

제 5 장 손해배상과 분쟁 해결

제 20 조 (손해배상과 책임 제한)

회사와 회원은 본 약관 또는 관계 법령을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우 귀책 범위에서 책임을 부담합니다.

회사는 무료 서비스와 정보성 콘텐츠의 이용으로 발생한 손해에 대해 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다. 회사의 고의·중과실, 생명·신체 손해 또는 관계 법령상 제한할 수 없는 소비자 권리에 대해서는 본 약관의 책임 제한을 적용하지 않습니다.

뉴스, 지도 좌표, 금융·경제 지표와 AI 생성·가공 정보에는 시차나 오류가 있을 수 있으며 투자·재정·안전·법률·의료 의사결정을 위한 전문 자문을 대신하지 않습니다.

제 21 조 (준거법과 소비자 보호)

본 약관과 서비스 이용계약에는 국제사법을 포함한 적용 가능한 법률이 적용됩니다. 회원의 일상거소에서 적용되는 강행적 소비자보호 규정은 본 약관 또는 외국 사업자와의 계약이라는 이유로 배제되지 않습니다.

제 22 조 (분쟁 해결과 관할)

회사와 회원은 분쟁이 발생하면 고객지원과 적절한 분쟁조정 절차를 통해 해결하도록 노력합니다.

소송의 관할은 적용되는 절차법과 국제재판관할 규정에 따릅니다. 소비자는 관련 법령이 허용하는 경우 자신의 주소지 또는 거소지를 관할하는 법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙

(시행일) 본 약관은 2026년 10월 20일부터 시행합니다.